



Одним из самых богатых и самых загадочных людей Америки был Форрест Марс. Помимо знаменитого шоколадного батончика, носящего его имя, и еще дюжины ему подобных, он придумал еду для кошек и собак — Pedigree и Whiskas, а также автоматические дистрибуторы конфет, которые в обмен на монетку выдают вам упаковку M & M's или Bounty. За всю жизнь загадочный миллиардер дал всего два интервью, да и менеджерам своей огромной корпорации строго-настрого приказал держать рот на замке. Только сейчас, после его смерти, мы начинаем постепенно узнавать секреты его компании.

Маклин — обыкновенный маленький американский городок в пригороде Вашингтона. Жизнь размеренная и обывательская. Одна лишь деталь: в этом городке располагаются штаб-квартиры ЦРУ и шоколадной империи Mars. Вывесок у входа в обе эти организации нет — уровень секретности в них примерно одинаков. Миллиардер Марс был патологически замкнут. Публичную жизнь ненавидел. Интервью не давал. Фотографировать себя запрещал. Презентации считал пустой тратой времени.

В одной из своих лекций, прочитанных лет тридцать назад студентам Дьюкского университета, Марс сказал: "Возможность сохранять полную секретность — одно из самых больших благ для частной компании". И добавил: "Частная жизнь в наше время кажется реликтом прошлого, в котором не было СМИ, но это абсолютно легальное моральное и этическое право нормальной жизни. Неприкосновенность частной жизни — основа здоровья как самой жизни, так и жизни компании". Может, это паранойя. А может, гениальное правило менеджмента, особенно если учесть, что PR-акции компании Mars очень эффективны — действуют и на сластен, и на любителей домашних животных.

Внутренний регламент компании (ежегодная прибыль более \$15 млрд, 30 тысяч сотрудников) весьма оригинален. Например, все работающие в Mars получают 10-процентные надбавки за приход на работу вовремя и за постоянное присутствие на

рабочем месте (при этом уровень зарплат в компании и так весьма высок: порой сотрудники Mars в неделю могли зарабатывать до 15 недельных окладов). Строгая дисциплина — настоящий пункт : тайм-чекинг должны соблюдать все, включая сыновей Марса. Во всех филиалах Mars (а их несколько сотен более чем в 100 странах мира) действует единый антиэлитарный порядок — ни у кого не может быть шикарных кабинетов, ванных комнат и частных апартаментов. В компании нет ни одного служебного автомобиля, сотрудники обязаны сами оплачивать свои авиабилеты (поэтому менеджеры корпорации летают только экономическим классом), парковку своих автомобилей, ксерокопии, мобильные телефоны и проч. У сыновей Марса Джона и Форреста-младшего — и об этом знают в корпорации все — была одна секретарша на двоих. Они приходили на работу в пять утра и редко брали выходные, как и другие сотрудники, желающие продвинуться по службе.

Об ответственности напоминает скульптура, находящаяся на втором этаже штаб-квартиры компании в Маклине,— плаха, на которой лежит топор, а внизу надпись: "Голова каждого сотрудника лежит на плахе ответственности". Плакаты с изображением этой скульптуры украшают офисы всех филиалов компании Mars.

Для достижения своих целей Марс не брезговал ничем. Известно, например, что в 1980 году, открыв в Лас-Вегасе новую компанию по производству конфет с ликером (конфеты назывались "Этель" в честь его матери), проблему контроля за рабочими он решил просто: на некоторое время обосновался на чердаке одного из заводов и поглядывал, кто отхлебнул спиртного, кто положил пару конфет в рот. Сотрудники компании прозвали его тогда "привидением конфетной фабрики". Каковым кондитер века Форрест Марс останется и после смерти.

[source](#)